

### Aplikačný list

**Aplikácia** – počítačový program určený pre užívateľa

**Súbor** – nositeľ informácie, údajů alebo dát, väčšinou vytvorený alebo zmenený v Aplikácii

**Synchronizácia** – proces automatického okamžitého/dodatočného prenosu súborov medzi zariadeniami

**Zálohovanie** – proces vytvorenia záložnej sady súborov, pomocou ktorej bude možná obnova súborov v požadovanom rozsahu a kvalite

**Ransomware** – škodlivý kód ktorý zapríčiní znepřístupnenie údajov dokiaľ nebude zaplatené výkupné

**Hacker** – útočník snažiaci sa o narušenie dostupnosti, integrity údajov

**Cloud** - je množina výpočtových prostriedkov, rozhraní a služieb sprístupnených cez internet, pre tento účel hlavne privátny priestor na internete

**NAS** alebo sieťové úložisko - je malé zariadenie určené na použitie v domácnosti alebo kancelárii. Slúži na uskladnenie údajov a ich sprístupnenie pomocou počítačovej siete.

**Infraštruktúra** – množina technických zariadení

### Služba privátny cloud

Technické riešenie pre vzdialené zálohovanie / synchronizáciu súborov pomocou internetu na úložisko Poskytovateľa.

Určené pre malé spoločnosti ktoré:

- majú niekoľko zamestnancov s počítačmi, ktoré potrebujú zálohovať
- chcú mať časť alebo všetky údaje z počítača, prístupné v telefóne prípadne v domácom pc
- potrebujú mať všetky firemné dokumenty na všetkých počítačoch nepotrebujú riadenie prístupu k dokumentom

Základné vlastnosti:

- pre správne fungovanie nevyžaduje od užívateľa žiadnu aktivitu
- je automaticky monitorovaná, o prípadnej nefunkčnosti sa Klient dozvie
- podporuje históriu verzií súborov
- umožňuje vymieňať súbory medzi podporovanými zariadeniami
- je možné vylúčiť zložky/adresáre ktoré nebudú prenášané
- Klient má naďalej svoje súbory v zariadení

Nepokryté riziká

- neposkytuje ochranu pred ransomware útokom – pre odstránenie rizika je potrebné dokúpiť službu „privátne NAS“
- neposkytuje ochranu pred cieľeným hackerským útokom – pre odstránenie rizika je potrebné dokúpiť služby „privátne NAS“ + „Trezor“
- úložisko nie je zálohované, nakoľko samotné funguje ako záloha. Pokiaľ by došlo k zničeniu údajov, budete o tom informovaný, ako aj o skutočnosti či súhlasíte s novou automatickou synchronizáciou na

úložisko, keďže u spoplatneného internetového pripojenia to môže predstavovať dodatočné poplatky.

### Služba privátne NAS

Technické riešenie pre lokálne zálohovanie a synchronizáciu v sieti Klienta. Body určenia a základných vlastností sú rovnaké ako u privátneho cloudu a navyše:

Určené pre menšie spoločnosti ktoré:

- potrebujú centralizovaný sklad dokumentov
- riadiť prístup k dokumentom
- dokumenty môžu ale nemusia byť na užívateľských počítačoch
- možnosť čiastočnej alebo úplnej obnovy údajov k ľubovoľnému času

Nepokryté riziká

- neposkytuje ochranu v prípade krádeže, živelnjej pohromy a pod. – pre odstránenie rizika je potrebné dokúpiť službu „privátny cloud“
- neposkytuje ochranu pred cieľeným hackerským útokom – pre odstránenie rizika je potrebné dokúpiť služby „privátny cloud“ + „Trezor“

### Služba trezor

Technické riešenie pre bezpečné uloženie záloh v bezpečnostnej schránke v banke. Pre využívanie služby je vhodné, aby údaje boli v cloude alebo objem údajov musí byť primeraný prenosovej kapacite internetového pripojenia (tzv. upload).

Základné vlastnosti:

- pre správne fungovanie nevyžaduje od užívateľa žiadnu aktivitu
- o prípadnej nefunkčnosti sa Klient dozvie.
- zálohy sú odnášané raz za týždeň do bezpečnostnej schránky v banke
- údaje sú šifrované a kľúče potrebné k odšifrovaniu sú uložené v inej bezpečnostnej schránke a nie sú prenášané spolu s danými údajmi.
- v každom okamžiku je aspoň jedna úplná záloha údajov v bezpečnostnej schránke
- internetovým pripojením sa prenášajú rozdiely od poslednej zálohy

Obnova údajov:

- pomocou havarijnej služby, osobne na mieste inštalácie
- u služby privátne NAS potrebné, aby Klient dodal usb kľúč potrebný k odšifrovaniu údajov v zálohe, inak bude potrebný ďalší výjazd do banky po záložný usb kľúč.

#### Nepokryté riziká

- neposkytuje ochranu pred ransomware útokom – pre odstránenie rizika je potrebné dokúpiť službu “privátne NAS”

#### Služby v kombinácii „privátne NAS“ „privátny cloud“ a „trezor“

Najbezpečnejšia kombinácia služieb, pretože v našej infraštruktúre nemáme prístup k odšifrovaným súborom. Uvedenú zálohu z trezoru je možné použiť na čiastočnú či kompletnú obnovu údajov k ľubovoľnému času, v mieste inštalácie. Kľúč k odšifrovaniu zálohy (k zašifrovaniu je použitý iný kľúč) je na usb a prislúchajúce heslo sú v zabezpečených obálkach, ktoré sú obvykle v našich dvoch bezpečnostných schránkach a v jednej kópii u zákazníka. Zákazník je oprávnený kedykoľvek požadovať preukázanie neporušiteľnosti zabezpečených obálok, z praktických dôvodov uvedené realizujeme v bankách.

#### Nepokryté riziká

- prijateľné sú lokálne riziká ako pád meteoritu, jadrový výbuch a podobne